

## **Kommunikation und Interaktion**

Der von dem bekannten Kommunikationstrainer und Buchautor *Dr. Reinhold Miller* moderierte Film „Verstehen und Verstanden werden - Kommunikation und Interaktion in der Schule“ ist ein Beitrag zur Nachhaltigkeit schulischer Qualitätsentwicklung mit dem Blick auf kommunikative Kompetenzentwicklung im Lehrerberuf. In der Diskussion um Qualitätsentwicklung von Schule liegt der Blick zu sehr auf Wissensvermittlung und Leitung und zu wenig auf sozialen und kommunikativen Kompetenzen. In Beziehungen und im beruflichen Alltag findet ständig Kommunikation statt. Geglücktes Miteinander-Reden, missglückte Dialoge, Streitlust und Gesprächsfrust, aber auch Konsens und Versöhnung sind die Ergebnisse. Man kann durch gekonnte regelmäßige und offene Kommunikation dafür sorgen, dass Arbeitsprozesse und Gespräche reibungsloser verlaufen.

Um die kommunikativen Fähigkeiten und kompetentes kommunikatives Handeln in der beruflichen Praxis zu verbessern, ist es wichtig, einige grundsätzliche Aspekte der Kommunikation zu beachten und einzuüben. Diese Gesetzmäßigkeiten werden in dem Film in verschiedenen „Kapiteln“ an Fallbeispielen dargestellt. Der Film ist so aufgebaut, dass der Trainingscharakter und die Lernprozesse deutlich werden. Schriftanimationen veranschaulichen die einzelnen Kapitel. Die Übungen und Inhalte sind übertragbar auf die vorschulische Erziehung, die außerschulische Betreuung und die Beratungsarbeit.

*DVD, 60 Minuten, Bestellung: [www.miller-kommunikation-dvd.de](http://www.miller-kommunikation-dvd.de), Kosten für öffentliche Einrichtungen mit Vorführrecht 48 Euro, zum privaten Gebrauch 18 Euro*

(HLZ, Hessische Lehrerzeitung, Zeitschrift der GEW Hessen, Ausgabe 4/2010)