

## **Mehr Klarheit in Klasse und Kollegium**

Übungsfilm zur besseren Gesprächsführung für Lehrerinnen und Lehrer

Unterricht vorbereiten, Schulstunden halten, Noten verteilen: Schon lange werden diese Aufgaben dem modernen Profil von Lehrerinnen und Lehrern nicht mehr gerecht. Längst stehen die Lehrkräfte im Mittelpunkt, wenn es darum geht, zwischen Schülern zu vermitteln, Elterngespräche zu führen, mit Kollegen Absprachen zu treffen oder auch den einen oder anderen Disput mit der Schulleitung auszufechten. Schnell kann dabei die Kommunikation zum Krampf werden. Streitlust und Gesprächsfrust sind bittere Folgen. Denn zwischen Tür und Angel in der hektischen Betriebsamkeit einer Lehranstalt herauszuhören, worum es dem Gegenüber geht und zugleich selbst den richtigen Ton zu treffen, ist nicht immer ganz leicht.

Petra Valentin hat nun die DVD „**Verstehen und verstanden werden**“ herausgegeben über ein Trainingsseminar des Pädagogen und Kommunikationstrainers Reinhold Miller, das Lehrerinnen und Lehrern die Praxis des täglichen Gesprächs erleichtern hilft. In neun praxisnahen Übungen, die von der Kunst, Dialoge im Schulalltag einfühlsam zu führen bis zum Schutz vor Beschimpfungen durch Kollegen und Schüler reichen, erklärt Miller in Rollenspielen, wie ein gutes Gespräch gelingen kann.

Der Kommunikationsexperte zeigt etwa auf, wie problematisch die einfache Frage auf dem Schulflur „Wie geht es denn?“ werden kann, wenn sie einmal nicht mit dem erwarteten „gut“ beantwortet wird, sondern in den Untiefen der Seele eines jungen Menschen endet. Dann ist selbst für erfahrene Pädagogen guter Rat teuer. Für Miller kommt es in solchen Augenblicken darauf an, den anderen wirklich wahrzunehmen, ihm einfühlsam zu begegnen und ihn nicht gleich bohrend auszufragen oder mit gut gemeinten Ratschlägen zu überhäufen.

Wertvolle Tipps gibt Miller auch bei Elterngesprächen, stets kritisierenden Kollegen, Chaos im Klassenzimmer oder Konflikten auf dem Schulhof. Und selbst für Schulleitungen gibt es ein kleines Kommunikations-Bonbon. In einer Übung zeigt Miller, wie der Rektor einen notorisch zu spät kommenden Kollegen sachgerecht in den Senkel stellt, ohne ihn persönlich zu verletzen. Chapeau!

Dass ein gutes Gespräch nicht ganz einfach zu führen ist und etlicher Übung bedarf, belegen die auf der DVD enthaltenen zahlreichen Rollenspiele aus dem Trainingsseminar mit Miller eindrücklich. Die Fallbeispiele machen aber zugleich deutlich, wie eine geglückte Kommunikation für mehr Klarheit in Kollegium und Klasse sorgen kann. So werden gute Gespräche zur Basis der Qualitätssicherung in der Schule.

*(Volker Rahn. Der Autor ist Journalist und Schulpfarrer in Frankfurt am Main).*